



## Documents crisi del coronavirus i consumidors

Documents d'interès per la gestió de la crisi sanitària del coronavirus en l'àmbit del consum:

- [Preguntes i respostes sobre les afectacions al consumidor degudes a les normatives aprovades en relació a la COVID-19](#) [1]. Grup de treball de la Xarxa Local de Consum.  
[Index normatiu complementari](#) [2] al document de preguntes i respostes sobre les afectacions al consumidor degudes a les normatives aprovades en relació a la COVID-19. Grup de treball de la Xarxa Local de Consum.
- [Resum de les normes publicades en relació a l'accés de la població a l'ús dels productes recomanats com a mesures higièniques per a la prevenció de contagis per la COVID-19](#) [3]. Grup de treball de la Xarxa Local de Consum.
- [Anàlisi del Reial Decret Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents i extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19](#) [4]. Grup de treball de la Xarxa Local de Consum.
- [Anàlisi del Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19](#) [5]. Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats
- Resum de la normativa que regula
- [Reducció del 50% del cànon de l'aigua per habitatges de primera residència.](#) [6] Servei de Suport a les Polítiques de Consum.
- [Nou supòsit excepcional de liquiditat per plans de pensions arrel de la crisi sanitària produïda pel COVID-19](#) [7]. Document elaborat per Cristina Minguell, membre d'EFPA
- [Pàgina web de la FEMP que recopila tota la informació d'interès per a les entitats locals en relació amb la crisi sanitària de la COVID-19](#) [8].
- [Afectacions del coronavirus per a consumidors i empreses](#) [9]. Agència Catalana del Consum
- [Preguntas frecuentes sobre las medidas sociales contra el coronavirus](#) [10]. Guia elaborada pels Ministeris de Serveis Socials, Sanitat i Consum.
- [Guia sobre que hem de tenir en compte a l'hora de comprar una mascareta](#) [11]. Ministeri de Consum.
- [Serveis funeraris. informació per a professionals](#) [12]. Generalitat de Catalunya
- [Protocol i guia de bones pràctiques dirigides a l'activitat comercial en establiments físics i mercats no sedentaris](#) [13]. Guia elaborada pels Ministeris de Serveis Socials, Sanitat i Consum.
- [Consum i coronavirus](#) [14]. Infografia elaborada per l'OMIC de Cardedeu adreçada a la ciutadania
- Impacte econòmic i social en l'àmbit del consum per la COVID-19: [infografia](#) [15] / [document resum](#) [16]. Infografia elaborada per l'OMIC de Sabadell adreçada a la ciutadania
- [Afectacions al consum pel COVID-19](#) [17]. Infografia elaborada per l'OMIC de El Prat de Llobregat adreçada a la ciutadania
- [Estètica i perruqueria enfront del coronavirus](#) [18] / [Epidèmia per via aèria: Recomanacions pels establiments d'hostaleria.](#) [19]. Infografies elaborades per l'Agència de Salut Pública de Catalunya



- [20]

URL d'origen: <https://consum.diba.cat/documents-crisi-del-coronavirus-consumidors>

**Enllaços:**

- [1] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/faqs\\_consum\\_covid19\\_v10.pdf/42d6cdbc-7532-4e71-9321-daf69ed32810](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/faqs_consum_covid19_v10.pdf/42d6cdbc-7532-4e71-9321-daf69ed32810)
- [2] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/index\\_normatiu\\_faqs\\_v2.xlsx/22aa19d6-8b67-42f9-bb7f-3b77df9f46a1](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/index_normatiu_faqs_v2.xlsx/22aa19d6-8b67-42f9-bb7f-3b77df9f46a1)
- [3] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/productes\\_preventius.pdf/cc94c759-4347-4c25-b5fb-6a99a aadabc1](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/productes_preventius.pdf/cc94c759-4347-4c25-b5fb-6a99a aadabc1)
- [4] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/analisi+RDL+8\\_2020+revisat.pdf/c47e6981-1f72-4bad-90f4-aef748ae2b21](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/analisi+RDL+8_2020+revisat.pdf/c47e6981-1f72-4bad-90f4-aef748ae2b21)
- [5] [http://www.diba.cat/documents/167269/306993983/comunitat\\_habitatge-hHDGtU3T.pdf/282478e8-9d71-4c35-b276-6e7d40e791e3](http://www.diba.cat/documents/167269/306993983/comunitat_habitatge-hHDGtU3T.pdf/282478e8-9d71-4c35-b276-6e7d40e791e3)
- [6] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/reduccio\\_canon\\_aigua.pdf/cd451686-bf98-4e17-934f-71efc f2ad848](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/reduccio_canon_aigua.pdf/cd451686-bf98-4e17-934f-71efc f2ad848)
- [7] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/liquiditat\\_plans\\_pensions.pdf/3b2b130e-4552-453a-b90f-281431868777](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/liquiditat_plans_pensions.pdf/3b2b130e-4552-453a-b90f-281431868777)
- [8] <http://covid19.femp.es/>
- [9] <http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Viatges-a-zones-afectades-COVID-19>
- [10] [https://www.msccbs.gob.es/ssi/portada/docs/PREGUNTAS\\_FRECUENTES\\_SOBRE\\_LAS\\_MEDIDAS\\_SOCIAL ES\\_CONTRA\\_EL\\_CORONAVIRUS.pdf](https://www.msccbs.gob.es/ssi/portada/docs/PREGUNTAS_FRECUENTES_SOBRE_LAS_MEDIDAS_SOCIAL ES_CONTRA_EL_CORONAVIRUS.pdf)
- [11] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/guia\\_compra\\_mascarillas.pdf/3c9dfc51-9f7d-4d73-a280-a abdb27e07df](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/guia_compra_mascarillas.pdf/3c9dfc51-9f7d-4d73-a280-a abdb27e07df)
- [12] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/serveis\\_funeraris.pdf/757b8dd4-438b-4d50-a48d-378a3d 1fa517](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/serveis_funeraris.pdf/757b8dd4-438b-4d50-a48d-378a3d 1fa517)
- [13] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/protocolo\\_buenas\\_practicas\\_establecimientos\\_comercial es.pdf/4bf09c3d-0dd8-4d57-821f-c4c8d4d108f1](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/protocolo_buenas_practicas_establecimientos_comercial es.pdf/4bf09c3d-0dd8-4d57-821f-c4c8d4d108f1)
- [14] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/infografia\\_cardedeu.pdf/c7bdaa6d-3da8-43af-9c26-2b1f4 baa5d81](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/infografia_cardedeu.pdf/c7bdaa6d-3da8-43af-9c26-2b1f4 baa5d81)
- [15] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/infografia\\_sabadell.pdf/8fbdf04a-41cb-4fbb-a6cb-2c8049464e6b](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/infografia_sabadell.pdf/8fbdf04a-41cb-4fbb-a6cb-2c8049464e6b)
- [16] [https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/resum\\_sabadell.pdf/3562acf5-7f89-4eb4-a6f4-986face6ef04](https://www.diba.cat/documents/167269/306993983/resum_sabadell.pdf/3562acf5-7f89-4eb4-a6f4-986face6ef04)
- [17] <https://www.elprat.cat/sites/default/files/consum.pdf>
- [18] <https://bit.ly/2yG4Hui>
- [19] <https://bit.ly/2LeHQbT>
- [20] <https://consum.diba.cat/node/802>