



Curs avançat de mediació de consum

Tipus: [1]

Autor: [Cebrián Pujol, Daniel](#) [2]

Creació: Publicat per [Daniel Cebrián Pujol](#) [2] el 30/01/2025 - 15:49

Dades: Dijous, Març 6, 2025 - 09:30 - Dijous, Maig 15, 2025 - 16:30

Adreça: Passeig de la Vall d'Hebron, 171 (Recinte Mundet)

Població: 08035 Barcelona

Públic al qual s'adreça: Personal tècnic local que gestiona habitualment conflictes en l'àmbit del consum.

Aquesta acció formativa, planificada amb una extensió de 60 hores lectives, permet adquirir els coneixements i les habilitats necessàries en tècniques de mediació en consum requerides pel Decret 261/2019, de 10 de desembre, de modificació del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

Aquesta nova edició del curs avançat de mediació de consum està inclosa en el Banc d'Accions Formatives 2025 de la Diputació de Barcelona pel personal dels ens locals i està específicament dissenyat per a professionals amb responsabilitats en la gestió de conflictes de consum.

[Més informació](#) [3]

- [4]

URL d'origen: <https://consum.diba.cat/events/2025/03/06/curs-avancat-de-mediacio-de-consum>

Enllaços:

[1] <https://consum.diba.cat/>

[2] <https://consum.diba.cat/members/cebrianpd>

[3] <https://www.diba.cat/web/consum/335>

[4] <https://consum.diba.cat/node/1326>