

AVÍS: Ja us podeu descarregar els recursos comunicatius de la campanya del Dia del Consumidor 2022



Tipus: [1]

Autor: Membre inactiu

Creació: Publicat per Membre inactiu el 02/03/2022 - 11:30 | Última modificació: 22/11/2022 - 13:51

Categories: General

Etiquetes: Dia del Consumidor 2022; Campanya informativa; Serveis bancaris; Entitats financeres; Col·lectius vulnerables; Exclusió financera; Serveis essencials; Compte de pagament bàsic; Consells; Drets dels consumidors;

Contingut relacionat :



Aquest any la campanya commemorativa del Dia Mundial del Consumidor de la XLC té per lema "**Serveis bancaris: coneix els teus drets**", i com de costum, està adreçada a la ciutadania.

Durant els últims anys, els sectors econòmics que han acumulat més reclamacions dels consumidors de la demarcació de Barcelona han estat les telecomunicacions, el subministrament elèctric i els serveis financers. En el cas de les telecomunicacions i del subministrament elèctric des de la Diputació de Barcelona ja s'han realitzat campanyes informatives. A més de l'anàlisi de les reclamacions i consultes que ens arriben als serveis públics de consum locals, hem detectat dificultats dels col·lectius més vulnerables en les seves relacions amb les entitats bancàries i el risc real d'exclusió financera, que freqüentment suposa alhora un motiu d'exclusió social que afecta amb més intensitat a la gent gran, col·lectius vulnerables i a la població de les zones rurals.

L'objectiu prioritari d'aquesta iniciativa és informar a aquests col·lectius del seu dret a disposar d'un compte de pagament bàsic, així com també es vol informar la ciutadania sobre què cal fer per reclamar a una entitat bancària, convençuts que la millor defensa per evitar situacions de desprotecció és la informació i el coneixement



dels usuaris.

Com és costum, la campanya consta de diferents elements comunicatius: pòsters, fulletó, vídeo, i capçaleres per incorporar en les xarxes socials que us podeu descarregar des de la pàgina [Dia Mundial del Consumidor 2022](#) [2].

Categories: General

Etiquetes: Dia del Consumidor 2022; Campanya informativa; Serveis bancaris; Entitats financeres; Col·lectius vulnerables; Exclusió financera; Serveis essencials; Compte de pagament bàsic; Consells; Drets dels consumidors;

- [3]

URL d'origen: <https://consum.diba.cat/news/2022/03/02/avis-ja-us-podeu-descarregar-recursos-comunicatius-de-campanya-del-dia-del-consumido>

Enllaços:

[1] <https://consum.diba.cat/>

[2] <https://www.diba.cat/web/dia-consumidor/inici>

[3] <https://consum.diba.cat/node/1095>