

Jornada tècnica "L'accessibilitat universal en la compra de productes, la contractació de serveis i en la gestió de les reclamacions de consum"



Tipus: [1]

Autor: [Sánchez Moragas, Francesc Xavier](#) [2]

Creació: Publicat per [Francesc Xavier Sánchez Moragas](#) [2] el 17/03/2023 - 12:23 | Última modificació: 18/11/2024 - 13:41

- Grups:
 - [Grup tècnic clàusules terra](#) [3]
 - [Comissió Tècnica de la XLC](#) [4]
 - [Membres de les juntes arbitrials de consum](#) [5]
 - [Reclamacions de consum](#) [6]

Etiquetes: CONSUM ACCESSIBLE

[1 adjunt](#) [7]

Contingut relacionat :



Bon dia,

Per a totes les tècniques i tècnics de la Xarxa Local de Consum, amb les que ahir no vàrem poder coincidir a la Jornada de Mataró, us fem arribar l'enllaç al web de la Jornada, des d'on podreu descarregar els materials d'algunes de les intervencions que es varen fer durant el matí.



[Dia Mundial de les persones consumidores - Ajuntament de Mataró \(mataro.cat\)](#) [8]

També us fem arribar la "**Guia de Consum Accessible**", que es va editar en el format de "**lectura fàcil**" i que ajuda a donar a conèixer els drets de les persones consumidores amb discapacitat intel·lectual.

<https://www.mataro.cat/sites/jornada-consum/consum-accessible-lf-web.pdf> [9]

Aviat trobarem els vídeos de les diferents intervencions, també en llengua dels signes i amb subtitulació.

Esperem que aquests materials ens puguin servir a totes i tots els membres de la Xarxa Local de Consum, en el nostre treball diari, des de les nostres OMIC i a crear comunitat.

Des de Mataró us agraïm molt la vostra assistència i la vostra participació en la Jornada d'ahir, on ens varen acompanyar també les associacions de persones consumidores i les entitats del tercer sector, especialitzades en la defensa dels drets de les persones amb discapacitat funcional o intel·lectual.

Tenim un llarg camí per recórrer, per defensar els drets d'aquests col·lectius de persones consumidores, de la millor manera i de la forma més eficaç que sigui possible i tant el Codi de Consum de Catalunya, com el nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya, ens dona un termini de tres anys, un cop es publiqui, per transformar les nostres OMIC i les nostres Junes Arbitrals Municipals de Consum, en serveis públics totalment accessibles i amb un personal format en l'àmbit de la diversitat funcional i intel·lectual.

No és pas el primer repte amb els que ens enfrontem, el personal que estem a les OMIC, OCIC i OPIC i ben segur que ens en sortirem amb èxit, de la mateixa manera que ens hem anat adaptant a les noves realitats socials per atendre a tota la ciutadania.

Els materials que ha preparat el Servei de Suport a les Polítiques de Consum en són un clar exemple.

Bona setmana del dia Mundial de les persones consumidores!!

Etiquetes: CONSUM ACCESSIBLE

Adjunt

Mida

[consum-accessible-lf-web.pdf](#) [10]

2.85 MB

- [11]

URL d'origen: <https://consum.diba.cat/news/2023/03/17/jornada-tecnica-accessibilitat-universal-compra-de-productes-contractacio-de-serveis>

Enllaços:

[1] <https://consum.diba.cat/>

[2] <https://consum.diba.cat/members/sanchez-moragas-francesc-xavier>

[3] <https://consum.diba.cat/groups/212>

[4] <https://consum.diba.cat/groups/512>

[5] <https://consum.diba.cat/groups/568>

[6] <https://consum.diba.cat/groups/1176>

[7] <https://consum.diba.cat/news/2023/03/17/jornada-tecnica-accessibilitat-universal-compra-de-productes-contractacio-de-serveis>

[8] <https://www.mataro.cat/sites/jornada-consum>

[9] <https://www.mataro.cat/sites/jornada-consum/consum-accessible-lf-web.pdf>

[10] <https://consum.diba.cat/sites/consum.diba.cat/files/consum-accessible-lf-web.pdf>

[11] <https://consum.diba.cat/node/1167>