

Aquest març, les Unitats Mòbils d'Informació al Consumidor visitaran 68 municipis



Tipus: [1]

Autor: [Cebrián Pujol, Daniel](#) [2]

Creació: Publicat per [Daniel Cebrián Pujol](#) [2] el 05/03/2024 - 18:07 | Última modificació: 29/05/2024 - 10:57

Categories: General

Etiquetes: UMIC

Contingut relacionat :



Com cada mes, les [Unitats Mòbils d'Informació al Consumidor \(UMIC\)](#) [3] de la Diputació de Barcelona faran ruta aquest març per poblacions de la província que no compten amb un servei municipal de consum. Concretament, les unitats aniran a 68 municipis de les comarques de l'Alt Penedès, Anoia, Bages, Baix Llobregat, Berguedà, Garraf, Maresme, Osona, Vallès Occidental i Vallès Oriental.

Els veïns poden pujar a les Unitats Mòbils d'Informació al Consumidor per conèixer i exercir, des de la proximitat, els seus drets com a consumidors, i presentar-hi les seves consultes i reclamacions gratuïtament. Aquestes unitats, a més, faciliten als ciutadans material informatiu i consells sobre alguns dels temes més consultats, per exemple, com estalviar en les factures d'aigua, gas i electricitat, o les clàusules en contractes hipotecaris, telecomunicacions i empreses de telefonia mòbil.

Les Unitats Mòbils d'Informació al Consumidor formen part del programa de l'Oficina Provincial d'Informació al Consumidor (OPIC) del Servei de Suport a les Polítiques de Consum de la Diputació de Barcelona. El seu equip tècnic dona resposta a les consultes i reclamacions que hi fan directament els ciutadans de manera presencial i també atén immediatament les consultes que es trameten telemàticament mitjançant la Bústia del Consumidor, situada a cadascun dels més de 200 ajuntaments adherits a aquest servei.



Categories: General

Etiquetes: UMIC

- [4]

URL d'origen: <https://consum.diba.cat/news/2024/03/05/aquest-marc-les-unitats-mobils-d-informacio-al-consumidor-visitaran-68-municipis>

Enllaços:

[1] <https://consum.diba.cat/>

[2] <https://consum.diba.cat/members/cebrianpd>

[3] https://www.diba.cat/documents/167269/402442343/2024_marc.pdf/47b54d16-c22f-edd9-abd5-7cfee3bcbe22?t=1709306412985

[4] <https://consum.diba.cat/node/1253>