



## 103 poblacions rebran visites de les UMIC el mes d'octubre



Tipus: [1]

Autor: [Cebrián Pujol, Daniel](#) [2]

Creació: Publicat per [Daniel Cebrián Pujol](#) [2] el 30/09/2024 - 10:30 | Última modificació: 18/11/2024 - 12:02

**Contingut relacionat :**



Les Unitats Mòbils d'Informació al Consumidor (UMIC) de la Diputació de Barcelona viatgen per la demarcació visitant els municipis de menys de 20.000 habitants que no disposen de servei municipal de consum.

Les UMIC permeten els ciutadans conèixer i exercir, des de la proximitat, els seus drets com a consumidors. També faciliten material informatiu i consells sobre alguns dels temes més consultats pels ciutadans, per exemple com estalviar en les factures d'aigua, gas i electricitat, o les clàusules en contractes hipotecaris, telecomunicacions i empreses de telefonia mòbil.

El seu equip tècnic dona resposta a les consultes i reclamacions que hi fan directament els ciutadans de manera presencial i també atén immediatament les consultes que es trameten telemàticament mitjançant la Bústia del Consumidor, situada a cadascun dels més de 200 ajuntaments adherits a aquest servei.

Consulteu la [programació de visites del mes d'octubre](#) [3]

- [4]



**Enllaços:**

[1] <https://consum.diba.cat/>

[2] <https://consum.diba.cat/members/cebrianpd>

[3] <https://www.diba.cat/documents/d/consum/2024-octubre>

[4] <https://consum.diba.cat/node/1301>