

Xerrada informativa online: normativa de consum i obligacions dels establiments



Tipus: [1]

Autor: [Sabaté Moret, M. Rosa](#) [2]

Creació: Publicat per [M. Rosa Sabaté Moret](#) [2] el 07/05/2026 - 13:51 | Última modificació: 07/05/2026 - 14:04

Categories: General

Etiquetes: xerrades; comerç

Contingut relacionat :



Des de la Unitat dels Drets de les Persones Consumidores del Servei de Suport a les Polítiques de Consum, s'han fet **xerrades en línia per a comerciants i empreses**.

Aquestes sessions s'han ofert als ajuntaments que les havien demanat a través del Catàleg de serveis d'aquest any.

L'objectiu és explicar, de manera fàcil, quins són els requisits bàsics que han de complir comerços i empreses per atendre bé les persones consumidores i millorar la qualitat del servei.

A les xerrades s'han explicat aquests temes:

- Els fulls de reclamació
- Els horaris comercials
- L'exhibició dels preus de venda
- Els comprovants de pagament i el sistema Verifactu



- Els drets lingüístics

Amb aquestes xerrades en línia es pretén arribar al màxim de persones, evitar desplaçaments i adaptar-nos als horaris comercials.

Seguim treballant per oferir el millor servei als ens locals.

Categories: General

Etiquetes: xerrades; comerç

- [3]

URL d'origen: <https://consum.diba.cat/news/2026/05/07/xerrada-informativa-online-normativa-de-consum-obligacions-dels-establiments>

Enllaços:

[1] <https://consum.diba.cat/>

[2] <https://consum.diba.cat/members/sabatemm>

[3] <https://consum.diba.cat/node/1431>