

25a trobada de la Xarxa Local de Consum

Mediació de consum: acordar per resoldre

27 d'octubre de 2026

Fòrum Berger Balaguer · Vilafranca del Penedès

Programa

9:30h **Cafè de benvinguda**

10:00h **Benvinguda institucional**

Josep-Ramon Mut i Bosque

President delegat de l'Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

10:20h **Presentació de la jornada**

Miquel Agell Perramon

Conductor de la jornada

10:30h **Conferència**

El perquè de la mediació en consum

Carles Garcia Roqueta

Advocat, arbitre i mediador. Expert en ADR i en gestió del conflicte

Professor de la Universitat de Barcelona i de la UOC. Secretari de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona. President de la Societat Catalana de Mediació en Salut i de la CUS

11:30h **Pausa**

11:45h **Debat**

Mediació de Consum: acordar per resoldre

Josep Pena i Sant

Coordinador de l'Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Pilar Plaza Serrano

Cap del Servei Públic de Consum de l'Ajuntament de Terrassa i secretària de la Junta Arbitral de Consum de Terrassa

Francesc Puigdomènech Torras

Director de Serveis de Consum de l'Ajuntament de Barcelona i Junta Arbitral de Consum de Barcelona

Oriol Sánchez Castro

Responsable de Resolució Alternativa de Litigis de l'Agència Catalana del Consum

25a trobada de la Xarxa Local de Consum

Mediació de consum: acordar per resoldre



Diputació
Barcelona

Àrea de Comerç, Consum
i Salut Pública

13:15h 40 anys de l'OMIC a Vilafranca del Penedès

Jordi Junyent i Parera

Tinent d'alcalde d'Ocupació, Participació i Barris, Salut Pública i Consum, Protecció Civil i Ocupació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Gabi Giralt Fernández

Responsable de l'Oficina de Consum de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

13:45h Cloenda

Francisco Romero i Gamarra

Alcalde de Vilafranca del Penedès

Olga Serra Luque

Diputada delegada de Comerç i Consum de la Diputació de Barcelona

14:00h Aperitiu